

DF-PCI DSS

Directive sur la protection des
données de carte de paiement
(PCI DSS)

Direction des Finances

Juin 2021

SOMMAIRE

1. Contexte	2
-------------	---

2. La Norme de sécurité de l'industrie des cartes de paiement quelques mots	2
--	---

3. Objectifs de cette directive	3
---------------------------------	---

4. Champ d'application	3
------------------------	---

5. Principes directeurs	4
-------------------------	---

6. Règles d'utilisation détaillées (commerce électronique, TPV, et autres)	4
---	---

7. Mesures transitoires	5
-------------------------	---

8. Rôles et responsabilités	5
-----------------------------	---

9. Ressources complémentaires et glossaire	6
---	---

10. ANNEXE Aide-mémoire	9
---------------------------	---

11. ANNEXE Formulaire de consentement	10
---	----

CONTEXTE

Les activités de l'Université de Montréal requièrent à l'occasion que l'une ou l'autre de ses unités demande à un « client » d'utiliser le paiement par carte de crédit ou de débit afin d'acquitter les frais associés à un service ou un bien offert par l'UdeM. Toutefois, les informations associées à ce paiement contiennent des données qui exigent un niveau de protection très élevé.

L'utilisation et la conservation de ces informations sont assujetties à la norme PCI DSS à laquelle l'UdeM a l'obligation contractuelle de se conformer à titre de « marchand ». Le non-respect de cette norme peut entraîner la perte du droit d'accepter les paiements par carte, des amendes onéreuses, une augmentation des exigences de validation pour la certification de l'Université ainsi qu'une possible atteinte à sa réputation.

Le respect de la norme PCI DSS est donc un enjeu capital, et l'Université doit en tout temps assurer la protection adéquate des données associées aux cartes de paiement lors de leur **entreposage**, de leur **traitement** et de leur **transmission**, conformément à [la Politique de sécurité de l'information \(40.28\)](#). Afin de se conformer à ces règles, l'Université a choisi de n'entreposer aucune donnée relative aux cartes de paiement sur ses environnements informatiques institutionnels et de se doter de consignes claires afin que les unités puissent respecter la norme en tout temps.

LA NORME DE SÉCURITÉ DE L'INDUSTRIE DE PAIEMENT (PCI DSS) EN QUELQUES MOTS

La Norme de sécurité de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS mai 2018) a été développée dans le but d'encourager et de renforcer la sécurité des données de titulaires de carte et pour faciliter l'adoption de mesures de sécurité uniformes à l'échelle mondiale. La norme PCI DSS consiste en plus de 250 exigences spécifiques regroupant plus de 400 procédures de tests réparties en **12 clauses**, dans **6 catégories**.

NORME DE SÉCURITÉ DE L'INDUSTRIE DES CARTES DE PAIEMENT (PCI DSS)

1	Bâtir et maintenir un Réseau sécuritaire	<ul style="list-style-type: none">» Installer et maintenir une configuration pare-feu pour protéger les données des titulaires de cartes» Ne pas utiliser les valeurs par défaut des vendeurs pour les mots de passe système et autres paramètres de sécurité
2	Protéger les données des titulaires de cartes	<ul style="list-style-type: none">» Protéger les données entreposées des titulaires de cartes» Chiffrer les transmissions de données des titulaires de cartes au travers des réseaux publics ou ouverts
3	Maintenir un programme de gestion des vulnérabilités	<ul style="list-style-type: none">» Utiliser et mettre à jour régulièrement un logiciel antivirus» Développer et maintenir des systèmes et des applications sécurisées
4	Implémenter des mesures fortes de contrôles d'accès logique	<ul style="list-style-type: none">» Restreindre l'accès aux données des titulaires de cartes aux besoins d'affaires» Assigner un ID unique à chaque individu avec un accès ordonné» Restreindre l'accès physique aux données des titulaires de cartes
5	Surveiller et tester les réseaux régulièrement	<ul style="list-style-type: none">» Tester et surveiller tout accès aux ressources réseau et aux données des titulaires de cartes» Tester régulièrement les systèmes et processus de sécurité
6	Maintenir une politique de sécurité de l'information	<ul style="list-style-type: none">» Maintenir une politique qui assure la sécurité de l'information

OBJECTIFS DE CETTE DIRECTIVE

La présente directive a pour objectifs:

- > De diffuser les clauses de la Norme de sécurité de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS) auxquelles l'Université est tenue de se conformer en tout temps afin d'assurer la protection adéquate des données associées aux cartes de paiement lors de leur **entreposage**, de leur **traitement** et de leur **transmission**;
- > De donner des balises claires afin d'assurer la protection adéquate des données de cartes de paiement, quelle que soit la manière dont ces données sont communiquées;
- > D'encadrer et de soutenir les unités lors du choix et de l'installation de solutions informatiques permettant les paiements par carte;
- > D'encadrer la mise en place de processus de conformité nécessaires pour se conformer à la norme PCI DSS.

COMPRENDRE LE CHAMP D'APPLICATION DE LA DF-PCI DSS

INFORMATIONS LIÉES AUX CARTES DE PAIEMENT

Les informations visées par la directive sont les suivantes.

Données du titulaire de carte (CHD)

- > Numéro de carte complet (**PAN**) composé généralement de 15 ou 16 chiffres. Le PAN débute par les 6 premiers chiffres du BIN qui identifie l'émetteur, suivi du numéro de compte. Un PAN qui contient, au plus, les 6 premiers chiffres et les 4 derniers chiffres du numéro de compte n'est pas considéré comme donnée de carte et n'est pas assujéti à cette directive.

EXEMPLES

- > **4000 1234 5678 9010** (le numéro complet) = visé par cette directive
- > **4000 1234 **** 9010** (un BIN de 8 chiffres, alors qu'on ne peut en garder que 6) = visé par cette directive
- > **4000 12** **** 9010** = non visé par cette directive
- > ****** * 9010** (ce qui apparaît souvent sur les reçus) = non visé par cette directive
- > Nom du titulaire de carte (s'il apparaît sur un même document qu'un PAN visé par cette directive)
- > Le code de service (s'il apparaît sur un même document qu'un PAN visé par cette directive)
- > La date d'expiration (si elle apparaît sur un même document qu'un PAN visé par cette directive)

Données d'authentification sensibles (SAD) utilisées pour l'autorisation d'un paiement

- > Données de la bande magnétique
- > Code (ou valeur) de validation de carte (**Card Verification Code or Value**) à 3 ou 4 chiffres, connus sous les acronymes : CAV2/CVC2/CVV2/CID
- > **NIP / Bloc NIP**

UTILISATEURS / PERSONNES VISÉES

Les personnes visées sont toutes celles participant de près ou de loin au processus de paiement par carte.

- > Les personnes à l'emploi de l'Université.
- > Les étudiants et bénévoles fournissant de l'aide lors de congrès ou d'événements caritatifs.
- > Tout consultant, fournisseur, partenaire, invité, organisme ou firme externe ayant accès aux systèmes d'information de l'Université et autorisés à accéder, à exploiter ou à héberger un système de paiement.

ACTIVITÉS ET PROCESSUS VISÉS

Les activités et processus visés par cette directive portent sur l'entreposage, le traitement et la transmission des données de carte, ou sur toute autre activité pouvant affecter la sécurité de ces données.

PORTÉE

La portée de la norme PCI DSS pour l'Université couvre les personnes, les processus et les technologies : serveurs, logiciels, dispositifs réseau, ordinateurs, etc. Elle inclut également les environnements informatiques des tiers impliqués dans les paiements par carte de l'Université.

PRINCIPES DIRECTEURS

1. L'Université et les membres de sa communauté s'engagent à appliquer [les 12 clauses de la PCI DSS](#) et à mettre en œuvre tous les processus et contrôles (manuels et informatisés) nécessaires afin d'y parvenir, dans le respect de [la portée](#) de la directive évoquée ci-dessus.
2. Aucune donnée de carte ne doit être entreposée dans l'environnement informatique institutionnel de l'Université.
3. Aucune donnée sensible d'authentification (**SAD**) ne doit être conservée à l'Université une fois que l'autorisation de la transaction a été obtenue.
4. Une fois l'autorisation du paiement de l'institution financière du client obtenue, les données de cartes doivent être détruites [de manière sécuritaire et irréversibles](#). La norme permet cependant de conserver les six premiers chiffres du **BIN** et quatre derniers chiffres du **PAN**.
5. En ce qui concerne les activités et processus relatifs à la transmission de données, aucune donnée de carte ne doit être transmise par courriel ou messagerie instantanée.
6. Tous les acteurs impliqués dans les processus de paiement doivent être sensibilisés à cette directive et la norme PCI DSS.
7. La conformité à la norme requiert l'entièreté de la chaîne des éléments définis dans [la portée de cette directive](#). Ainsi, les tiers impliqués dans les processus de paiement doivent également se conformer à la norme PCI DSS, et leur conformité doit être validée annuellement.
8. Toute exception à ces principes devra être évaluée selon l'applicabilité de la norme PCI DSS et approuvée par le responsable approprié de l'Université en fonction du type d'exception et des rôles et responsabilités définis dans la section [Rôles et responsabilités](#).

RÈGLES D'UTILISATION DÉTAILLÉES

Vous trouverez dans cette section les règles d'utilisation particulières à respecter pour chacun des différents types de paiements acceptés à l'Université.

Paiement de commerce électronique (Web)	<ul style="list-style-type: none">> Utiliser le fournisseur de solution de paiement certifié conforme à la Norme PCI DSS recommandé par la Division trésorerie, assurances et fiscalité de la Direction des Finances. Pour en savoir davantage, communiquez avec un des membres de l'équipe de la Division trésorerie, assurances et fiscalité;> Favoriser l'utilisation de solutions informatiques où la capture des données s'effectue sur le site du tiers certifié conforme à la norme PCI DSS (en utilisant le fournisseur de solution de paiement recommandé par la DF);> Documenter l'infrastructure TI des technologies et des serveurs Web impliqués dans la redirection;> Appliquer les 12 clauses de la PCI DSS et à mettre en œuvre tous les processus et contrôles (manuels et informatisés) nécessaires afin d'y parvenir.
Terminaux de point de vente (TPV)	<ul style="list-style-type: none">> Exiger la mise en place des solutions TPV fournies par l'acquéreur principal négociées par la Division trésorerie assurances et fiscalité Direction des finances de l'Université;> Maintenir un inventaire des TPV;> Suivre les procédures d'utilisation, de sécurisation, et de vérification développées par la Direction des finances contre l'altération des TPV et répondant aux exigences de la norme PCI DSS disponibles en annexe de cette directive;

	<ul style="list-style-type: none"> > Former les utilisateurs des TPV afin qu'ils suivent les procédures évoquées au point précédent; > Faire signer à tous les utilisateurs des TPV le formulaire de consentement disponible en annexe de cette directive.
<p>Paiement en absence du titulaire de carte, par exemple par téléphone ou par la poste</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Le traitement de données de cartes doit être réalisé dans des zones physiques à accès restreint; > L'entreposage de documents papier sur lesquels on retrouve des données de cartes doit se faire dans des cabinets sécurisés; > Ne pas entreposer des données de cartes sur des supports électroniques institutionnels de l'Université; > Dans le cas d'utilisation de solutions électroniques, s'assurer que les environnements électroniques, qu'ils appartiennent à l'Université ou à un tiers, respectent les 12 clauses de la PCI DSS. > Au moment de l'élagage, les données de cartes doivent être détruites de manière sécuritaire et irréversibles. Pour en savoir davantage, nous vous invitons à consulter le site de la Division de la gestion de documents et des archives.

MESURES TRANSITOIRES

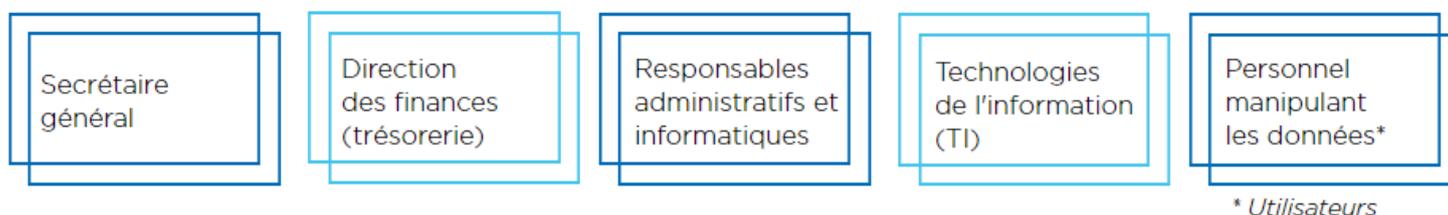


- > Toutes les solutions de paiement actuellement en utilisation à l'Université, qu'elles se trouvent dans des environnements appartenant à l'Université ou chez un fournisseur de service, **non conformes à la norme PCI DSS** doivent être déplacées vers des environnements qui sont conformes ou avoir établi un plan d'action (incluant un échéancier) validé par la Division trésorerie, assurances et fiscalité de la Direction des Finances pour mener à une conformité, et ce, le plus rapidement possible.
- > Les données de cartes qui sont en ce moment entreposées, mais qui ne sont pas requises, doivent être détruites de manière sécuritaire et irréversible, et ce, le plus rapidement possible.

RÔLES ET RESPONSABILITÉS

L'efficacité des mesures de sécurité de l'information repose sur l'attribution de responsabilités et l'imputabilité des acteurs impliqués dans l'entreposage, le traitement et la transmission des données relatives aux paiements par carte, et ce, à tous les niveaux de l'organisation.

Bien que la responsabilité quant à la protection des données de cartes incombe à toutes les personnes impliquées au cours du processus, certaines responsabilités sont néanmoins assignées spécifiquement à certains intervenants.



<p>Secrétaire général</p>	<p>Conformément à la Politique de sécurité de l'information (40.28) de l'Université, le Secrétaire général assume le rôle de responsable organisationnel de la sécurité de l'information (ROSI) au sein de l'UdeM. Il s'assure, notamment, que les ententes de services et les contrats conclus avec les fournisseurs, partenaires, consultants et organismes externes sont conformes aux exigences en matière de sécurité de l'information selon les termes de cette politique.</p>
<p>Direction des Finances (Division trésorerie,</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Informer les unités qui gèrent les données de paiements réalisés par le biais de terminaux de point de vente (TPV), de paiements par téléphone, par la poste, ou par le biais d'un site Web de cette directive afin qu'elles s'assurent de mettre en

DF-PCI DSS

<p>assurance et fiscalité)</p>	<p>place des procédures de contrôles manuels et informatisés pour sécuriser les données de paiements</p> <ul style="list-style-type: none"> > Fournir la formation obligatoire nécessaire sur l'utilisation et les contrôles relatifs aux TPV > Effectuer des validations concernant le respect de la norme PCI DSS > Valider annuellement la conformité des tiers impliqués dans les processus de paiement > Rapporter la conformité à l'acquéreur selon les prérequis (AoC accompagné de SAQ ou RoC, ainsi que les balayages de vulnérabilités ASV trimestriels). Voir le glossaire à la fin de cette directive pour en savoir davantage sur ces acronymes > Réviser la directive annuellement.
<p>Responsable de l'unité et responsable informatique</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Identifier l'utilisation de données de cartes de leur unité et documenter le besoin d'affaires et les processus en fonction de la catégorisation des actifs informationnels de l'Université > Informer le personnel relevant de leur autorité de la présente directive afin de le sensibiliser à la nécessité de s'y conformer > S'assurer que les exigences en matière de sécurité de l'information et de la norme PCI DSS sont prises en compte dans tout processus d'acquisition et contrat de service sous leur responsabilité > Voir à ce que tout consultant, fournisseur, partenaire, invité, organisme ou firme externe s'engagent à respecter et respectent la présente directive et le cadre normatif en matière de sécurité de l'information > Informer la Direction des Finances de tout problème relatif à l'application de la présente directive > Informer le Secrétariat général de tout incident avec perte de données sensibles > Informer les TI de tout incident afférant à la sécurité de l'information
<p>Technologies de l'information (TI)</p>	<p>S'assurer de la prise en charge des exigences de sécurité de l'information et de la norme PCI DSS :</p> <ul style="list-style-type: none"> > Dans l'exploitation des systèmes d'information, > Lors de la réalisation de projets de développement > Lors de l'acquisition de systèmes d'information reliés à l'utilisation de données de cartes ou de solutions de paiement. <p>Ceci inclut les sites Web avec transactions par carte ainsi que tout équipement permettant des transactions par carte que l'on voudrait brancher sur le réseau de l'Université.</p>
<p>Personnel manipulant les données (utilisateurs)</p>	<p>Toute personne impliquée dans l'entreposage, le traitement et la transmission de données de cartes est responsable de l'utilisation qu'il en fait et doit procéder de manière à protéger cette information.</p> <p>À cette fin, elle doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> > Se conformer à la présente directive; > Utiliser des solutions informatiques pour le paiement par carte dûment approuvées; > Suivre les divers processus développés et mis en place par les unités pour le paiement; > Signaler à son gestionnaire ou à l'équipe des Technologies de l'information tout incident susceptible de constituer une contravention à la présente directive ou de constituer une menace à la sécurité de l'information à l'Université.

RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES

Pour davantage d'information concernant le cadre légal et juridique de cette directive, nous vous invitons à consulter :

- > La *Norme de sécurité des données (DSS) de l'Industrie des cartes de paiement (PCI)*, connue sous l'acronyme PCI DSS.
- > La *Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises du gouvernement* (L.R.Q., c. G-1.03);
- > La *Loi concernant le cadre juridique des technologies et l'information* (L.R.Q., c. C-1.1);
- > La *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (L.R.Q., c. A-2.1);
- > La *Loi sur les archives* (L.R.Q. c. A-21.1);
- > La *Politique-cadre sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics* (Décret no 261-2012 du 28 mars 2012);
- > La *Directive sur la sécurité de l'information gouvernementale* (Décret 7-2014 du 15 janvier 2014);
- > Le *Cadre gouvernemental de gestion de la sécurité de l'information* (juin 2014).

À ce cadre juridique, s'ajoutent des politiques internes mises en œuvre par l'Université, soit :

- > [Politique de sécurité de l'information](#) (40.28);
- > [Politique de gestion de l'information](#) (10.47);
- > [Politique sur la gestion de documents et des archives](#) (10.49);
- > [Politique sur la protection des renseignements personnels](#) (40.29).

GLOSSAIRE

Acquéreur	> L'entité qui accepte le risque financier de la transaction de paiement du marchand.
AoC	> Acronyme en langue anglaise pour « Attestation of Compliance », ou attestation de conformité en français. L'AoC est un formulaire permettant aux marchands et aux prestataires de services d'attester les résultats d'une évaluation PCI DSS. Cette évaluation doit être documentée dans le questionnaire d'auto-évaluation (SAQ) ou le rapport de conformité (RoC) selon ce qui est demandé par l' Acquéreur .
Balayage de vulnérabilités ASV	> Analyse à l'aide d'outils informatisés les vulnérabilités externes trimestrielles par un ASV (« Approved Scanning Vendor ») qui offre un niveau d'assurance acceptable quant aux vulnérabilités des systèmes exposés à l'internet.
BIN	> Acronyme en langue anglaise pour « Bank Identification Number », ou Numéro d'identification bancaire en français. Le code de 6 chiffres ou plus au début du PAN identifiant l'institution émettrice (émetteur) et le type de la carte.
Card Verification Code or Value (ou code (ou valeur) de validation de carte en français)	> Il s'agit d'un code de 3 ou 4 chiffres inscrits sur la carte de paiement et qui est utilisé par les paiements en absence du titulaire comme le commerce électronique et par téléphone ou par la poste. Ce code fait partie du SAD et est connu sous les acronymes suivant : CAV2/CVC2/CVV2/CID (mais plus souvent connu sous l'acronyme CVV2).
CDE	> Acronyme en langue anglaise pour « Cardholder Data Environment », ou Environnement des Données du titulaire de carte en français. Il consiste en tous les systèmes qui entreposent, traitent ou transmettent des données de cartes (CHD) et/ou SAD et inclut aussi tous les systèmes dans les mêmes zones jusqu'à ce qu'une isolation contrôlée empêche la dissémination des données (généralement sous forme de segmentation réseau).

CHD	> Acronyme en langue anglaise pour « Cardholder Data », ou Données du titulaire de carte en français. Les données du titulaire de carte sont constituées, au minimum, de l'intégralité du numéro de carte (PAN). Dans l'éventualité où le PAN serait présent alors le nom du titulaire de carte, la date d'expiration et le code de service (Service Code) sont aussi inclus dans le CHD .
Données de cartes	> Il s'agit des des données assujetties à la norme PCI DSS , qui consistent en le CHD et le SAD .
Émetteur	> L'entité qui émet la carte au titulaire de carte, généralement la banque du client, mais peut ne pas être limité à une banque.
NIP	> Acronyme de numéro d'identification personnel, code de 4 ou 5 chiffres utilisé en présence du titulaire de carte pour autoriser une transaction dans un terminal de paiement, ou pour authentifier le titulaire dans un guichet automatique.
PAN	> Acronyme en langue anglaise pour « Primary Account Number », ou Numéro de compte primaire en français; également nommé en langue anglaise « Account Number », ou Numéro de compte en français. C'est un numéro unique qui identifie la carte de paiement (généralement pour les cartes de crédit ou de débit), identifiant l'émetteur (par le BIN) et le compte du titulaire de carte.
PCI DSS	> Acronyme en langue anglaise pour « Payment Card Industry Data Security Standard », ou Norme de sécurité des données de l'industrie de cartes de paiement, aussi appelée la Norme PCI DSS. Cette norme couvre les environnements (personnes, processus et technologies) où sont entreposées, traitées et transmises les données de cartes .
Portée	> La norme PCI DSS définit la portée comme incluant l'environnement de données de titulaire de cartes (CDE) et les systèmes connectés; les systèmes connectés sont tous ceux hors du CDE qui pourrait affecter la sécurité du CDE ou servent à répondre à des requis de la norme PCI DSS.
QSA	> Acronyme en langue anglaise pour « Qualified Security Assessor », ou Évaluateur de sécurité qualifié en français. Les QSA sont certifiés par le PCI SSC pour effectuer des évaluations PCI DSS .
RoC	> Acronyme en langue anglaise pour « Report on Compliance », ou Rapport de conformité en français. Le rapport de conformité documente les résultats détaillés de l'évaluation PCI DSS d'une organisation effectuée par un QSA ou encore un ISA .
SAD	> Acronyme en langue anglaise pour « Sensitive Authentication Data », ou Données d'authentification sensibles en français. Le SAD comprend l'information contenue dans la bande magnétique, le Code (ou Valeur) de validation de carte (Card Verification Code or Value) et le NIP ou le Bloc NIP .
SAQ	> Acronyme en langue anglaise pour « Self-Assessment Questionnaire », ou Questionnaire d'auto-évaluation en français. Ce questionnaire complété devient un rapport pour documenter les résultats de l'auto-évaluation PCI DSS d'une organisation.
Service code (code de service)	> Il s'agit d'un code de 3 ou 4 chiffres dans la bande magnétique qui contient différents attributs encodés par l'émetteur.

Vérification du terminal de point de vente (TPV)

Vous jouez un rôle important dans la prévention de la fraude de votre terminal. Vous trouverez ci-dessous certaines recommandations afin de vous assurer que votre équipement et votre environnement de travail sont optimaux, en tout temps!

Procéder à la vérification de votre TPV

Pour vous assurer que personne n'ait manipulé le terminal de votre point de vente (TPV), posez-vous ces questions :

Est-ce que la boîte est brisée?

Sur le clavier de votre terminal, y a-t-il un autocollant qui recouvre l'autocollant original?

Y a-t-il des fils qui sortent de la fente pour carte de paiement?

Si vous comparez votre terminal avec des photos de terminaux, est-ce possible que des étiquettes ou des autocollants aient été remplacés par d'autres?

Y a-t-il un fil inhabituel sous l'autocollant qui couvre la zone du clavier?



Est-ce que le n° de série (SN) est différent sur les deux autocollants à l'arrière du terminal?



ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL



Soyez attentif! Examinez les changements à votre environnement de travail.

- Y a-t-il des trous dans le plafond?
- Des tuiles ont-elles été soulevées?
- Certains objets ont-ils été déplacés?

APPAREILS ÉLECTRONIQUES ET BOÎTES



Afin de prévenir l'installation de caméras cachées, évitez de placer des appareils électroniques et des boîtes (boîte de prospectus, de dons ou de chocolats) à côté de votre terminal.



Quelques pratiques exemplaires desquelles vous inspirer

- Vérifiez votre TPV au début de votre journée ou de votre quart de travail.
- Si plus d'une personne utilise le terminal, vérifiez chacun votre tour que celui-ci n'a pas été manipulé.
- Créez votre propre liste de choses à vérifier, en fonction de votre environnement de travail.
- Lorsque les clients effectuent leurs paiements, assurez-vous que votre TPV soit près de vous et visible en tout temps.
- Assurez-vous que votre terminal est surveillé s'il n'est pas physiquement sécurisé, et limitez-en l'accès quand il n'est pas en usage.
- Faites attention aux gens qui regardent par-dessus l'épaule des clients qui utilisent le terminal.
- Ne laissez aucun technicien modifier votre terminal, à moins que le responsable du numéro d'identification de marchand ou le fournisseur du terminal vous en aient donné l'autorisation.
- Avertissez le responsable du numéro d'identification de marchand de toute irrégularité en lien avec votre terminal et votre environnement de travail.



Formulaire de consentement relatif aux mesures et aux règlements sur la protection des données des cartes de paiement TPV (Norme PCI DSS)

À faire signer par chaque membre de votre équipe

Engagement de la part du membre du personnel de l'UdeM

1. Je m'engage, à titre de membre du personnel, à suivre les procédures d'utilisation, de sécurisation, et de vérification développée par la Direction des finances contre l'altération des terminaux de point de vente (TPV) mises en place et répondant aux exigences de la norme PCI DSS, tel que décrites dans la Directive sur la protection de données de cartes de paiement (PCI DSS).
2. Je m'engage à vérifier que les informations relatives aux cartes de paiement sont détruites lorsque l'autorisation de la transaction ait été obtenue. De plus, je confirme :
 - qu'aucune donnée de carte n'est entreposée physiquement dans mon unité ni dans l'environnement informatique institutionnel de l'Université;
 - qu'aucune donnée de carte n'est transmise par le biais d'un courriel ou de messagerie instantanée.

Nom du membre du personnel

Unité

Date